



## GESTION INMOBILIARIA

AV. ARTURO PRAT CH. N° 950  430018  429026  414139  09-4190488 reservas@iquiquepropiedades.cl  
[www.iquiquepropiedades.cl](http://www.iquiquepropiedades.cl)

## CONDICIONES DEL ARRIENDO

(AJUSTADAS A LA NORMA INTERNACIONAL DE ALQUILERES TEMPORARIOS Y LA LEY CHILENA)

- **UNA VEZ HECHO EL DEPOSITO USTED ESTA ACEPTANDO ESTAS CONDICIONES Y DECLARA HABERLO LEIDO COMPLETAMENTE, SOMETIÉNDOSE PARA CUALQUIER PROBLEMA LEGAL A LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA DE IQUIQUE Y RENUNCIANDO A CUALQUIER OTRO TRIBUNAL DEL PAIS.**
- **TODOS LOS PRECIOS QUE APARECEN COTIZADOS EN NUESTRA PAGINA WEB NO INCLUYEN EL IVA Y POR LO TANTO SI USTED SOLICITA FACTURA DEBERA SUMAR EL 19% AL PRECIO QUE APARECE EN LAS TARIFAS MOSTRADAS EN CADA DEPARTAMENTO ( LOS EXTRANJEROS QUE CANCELEN EN DOLARES NO PAGAN IMPUESTOS)**
- **AL LLENAR EL FORMULARIO DE RESERVAS USTED NO ESTA HACIENDO LA RESERVA FORMAL SOLO ESTA ENVIANDO LA SOLICITUD PARA QUE NOSOTROS LA PROCESAMOS, UNA VEZ ENVIADA LA RESPUESTA USTED PODRA DEPOSITAR EL EQUIVALENTE A UN DIA Y SU RESERVA QUEDARA CONFIRMADA.**
- **SE RECOMIENDA QUE, EN CASO DE ESTAR INTERESADOS, SE REALICE LA RESERVA FORMAL LO ANTES POSIBLE, DADO QUE PUEDE OCURRIR QUE LA VIVIENDA YA SE ENCUENTRE ALQUILADA CUANDO RECIBAMOS SU RESERVA, EN ESE CASO, SU TRANSFERENCIA BANCARIA SERA DEVUELTA EN SU TOTALIDAD SIN CARGO ALGUNO.**
- **NO PODRA LLEGAR CON MAS PERSONAS QUE LAS INDICADAS EN EL FORMULARIO DE RESERVAS, CASO CONTRARIO TENDRA QUE CAMBIAR DE PROPIEDAD ALQUILADA POR UNA QUE REUNA LAS CONDICIONES DE CAPACIDAD, PAGANDO LA DIFERENCIA QUE SEA NECESARIA, A FALTA DE ALGUNA PROPIEDAD QUE SE AJUSTE A SU PRESUPUESTO Y QUE CALZE CON SU ESTADIA, ESTA EMPRESA DE TODAS FORMAS TRATARA DE SOLUCIONAR EL PROBLEMA, EN CASO QUE NOS SEA IMPOSIBLE DE PODER SOLUCIONAR SU ESTADIA EN ALGUNOS DE NUESTROS DEPARTAMENTOS NO SE DEVOLVERA EL DINERO DEJADO EN RESERVA NI PODRA OCUPARLA POR UN DIA, POR ESO PEDIMOS QUE SUS DATOS EN EL FORMULARIO DE RESERVAS SEAN LO MAS AJUSTADO A LA REALIDAD POSIBLE PARA QUE USTED NO TENGA PROBLEMAS A SU LLEGADA.**
- **SI DECIDE LLEVAR CONSIGO ALGUNA MASCOTA DEBERA INDICARLO EN EL MOMENTO DE REALIZAR LA RESERVA POR ESCRITO, ESTE SERA ADMITIDO O NO SEGÚN LAS CONDICIONES DEL EDIFICIO EN EL CUAL USTED HIZO SU RESERVA Y SEGÚN EL REGIMEN DE COPROPIEDAD PUDIERA ESTAR PROHIBIDO, SI USTED SE RESERVA DE MENCIONAR ESTA INFORMACIÓN SE ARRIESGA A NO PODER OCUPAR LA PROPIEDAD Y A PERDER EL DINERO DE LA RESERVA. (REGIMEN INTERNO DE COPROPIETARIOS)**
- **A GRUPO DE JÓVENES MENORES DE 35 AÑOS SE LE PEDIRA UNA FIANZA DE **GARANTIA DE USD 150** O SU EQUIVALENTE EN MONEDA NACIONAL EN EFECTIVO O EN UN CHEQUE QUE SERA DEVUELTO AL FINAL DE LA ESTADIA SIEMPRE Y CUANDO NO SE CAUSEN DAÑOS A LA PROPIEDAD ARRENDADA O SU ENTORNO. EL RESPONSABLE DE LAS LLAVES SE RESERVARA EL DERECHO DE DEJAR ENTRAR A CUALQUIER PERSONA QUE SE NIEGUE A CANCELAR ESTA SUMA DE DINERO.**
- **LA ENTRADA O CHECK INN ES A LAS 15:00 HORAS EN TODA TEMPORADA, LA SALIDAD O CHECK OUT ES A LAS 12:00 HORAS EN TODA TEMPORADA, EN CASO QUE USTED Y FAMILIA TENGAN LA SALIDA DE SU AVION O BUS DESPUES DE LA HORA INDICADA ASEGÚRESE DE ALQUILAR UN DIA MAS, SI SU ARRIBO A LA CIUDAD ES ANTES DE LA HORA DE ENTRADA ASEGÚRESE CANCELAR UN DIA MAS PARA QUE EL DEPARTAMENTO DE SU ELECCION ESTE DISPUESTO PARA USTED A LA HORA DE LLEGADA, CASO CONTRARIO TENDRA QUE ESPERAR SU HORA DE ENTRADA AL DEPARTAMENTO DE SU ELECCION TAL COMO LO INDICA EL "CHECK INN", DE TODAS FORMAS ESTA EMPRESA ESTA PREPARADA PARA SOLUCIONAR ALGUNOS INCONVENIENTES QUE SE LE PRESENTEN A LOS VIAJEROS EN CASO DE ESTAR OCUPADA LA PROPIEDAD A LA HORA DE LLEGADA O DE SALIDA.**
- **LA NO PRESENTACION EL DIA CONVENIDO DARA PIE PARA COBRAR DICHO DIA DE IGUAL MANERA O DEJAR EL DINERO QUE DIO EN RESERVA. (LEA PENALIZACION POR ANULACION) ESTA IMPRESO EN EL FORMULARIO DE RESERVAS**
- **SI USTED CONSIDERA QUE EN NUESTRA PAGINA WEB HAY PUBLICIDAD ENGAÑOSA POR FAVOR INDÍQUELA PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA EN FORMA INMEDIATA CON NUESTRO MASTER.**
- **LAS IRREGULARIDADES O DEFICIENCIAS QUE EL CLIENTE PUEDA ENCONTRAR EN LA PROPIEDAD ALQUILADA DEBERA COMUNICARLA LO ANTES POSIBLE, MÁXIMO 48 HORAS, DURANTE SU ESTADIA A ESTA EMPRESA PARA PODER REPARAR CON PERSONAS IDONEAS DICHAS ANOMALIAS, NO SE ACEPTARAN RECLAMOS AL FINAL DE SU ESTADIA ADUCIENDO FALTA DE TIEMPO U OTRO IMPEDIMENTO PARA SU RECLAMACION Y ADEMAS PEDIR REBAJAS DE PRECIOS POR LA MALA CONDICION DE LA PROPIEDAD.**
- **TODAS Y CADA UNA DE LAS PROPIEDADES QUE AQUI SE OFRECEN EN ARRIENDO PERTENECEN A DISTINTOS PROPIETARIOS, A EDIFICIOS Y CONDOMINIOS DIFERENTES CON SUS REGLAMENTOS Y REGIMENES DE CONVIVENCIA SEGUN LA LEY DE COPROPIEDAD CHILENA Y QUE ES IGUAL EN CASI TODOS LOS LUGARES DEL MUNDO, LOS QUE USTED DEBE RESPETAR, LAS PROPIEDADES AUNQUE SON MANEJADAS POR ESTA EMPRESA NO SON TRATADAS COMO UN HOTEL O APART HOTEL, AQUI USTED ES COMPLETAMENTE AUTONOMO Y SE MANEJA COMO UN HABITANTE MAS DEL EDIFICIO O CONDOMINIO EN SU CASO, LOS CONSERJES Y ADMINISTRADORES SON EMPLEADOS DE LA COMUNIDAD DE COPROPIETARIOS PARA HACER LAS LABORES PARA LA CUAL HAN SIDO CONTRATADOS Y EN NINGUN CASO CONTEMPLA EL HACER DE "BOTONES" O EMPLEADO DE ESTA EMPRESA PARA ATENCION DE NUESTROS CLIENTES.**

## CATEGORIAS DE EDADES

BEBES	NIÑOS	ADULTOS
MENORES DE 2 AÑOS	ENTRE 3 A 10 AÑOS	MAYORES DE 10 AÑOS

ESTA CATEGORIA DE EDADES SE REFIERE A LA OCUPACION DE CAMAS Y LA CAPACIDAD QUE TIENE CADA PROPIEDAD, LOS BEBES Y NIÑOS POR NUESTRA EXPERIENCIA SIEMPRE OCUPAN UNA CAMA PARA DORMIR, HAY CLIENTES QUE TRAEN POR EJEMPLO: 4 ADULTOS Y 4 NIÑOS Y ALQUILAN UNA PROPIEDAD CON 4 CAMAS (**NO CUENTAN A LOS NIÑOS**) SE SUPONE QUE DORMIRAN CON ELLOS, PERO EN LA PRIMERA NOCHE SE DAN CUENTA QUE HAN DORMIDO MUY MAL Y PIDEN MAS CAMAS, SOFA CAMA O CUALQUIER ELEMENTO PARA HACER DORMIR A LOS NIÑOS, NO QUIEREN PAGAR MAS DINERO POR ALGO CON MAS CAPACIDAD Y A VECES SE TERMINA EN UNA CONFUSO RECLAMO DONDE ESTA EMPRESA NO TIENE NINGUNA RESPONSABILIDAD, POR ESO PEDIMOS QUE LOS DATOS QUE COLOQUE EN EL "FORMULARIO DE RESERVAS" SEAN LOS DATOS VERIDICOS DE CUANTAS PERSONAS ENTRE ADULTOS Y NIÑOS OCUPARAN DICHO INMUEBLE. ALQUILE SIEMPRE LA PROPIEDAD QUE SE AJUSTE BIEN A SU GRUPO DE AMIGOS O FAMILIARES.

**NO SE ACEPTA BAJO NINGUN CONCEPTO O PRETEXTO INGRESAR EN LAS PROPIEDADES MAS PERSONAS QUE LA CAPACIDAD MAXIMA DE ESTAS.**

## PENALIDADES POR ANULACIÓN

(SI USTED HACE RESERVA, DEPOSITA DINERO Y NO OCUPA LA PROPIEDAD)

AVISO 15 DIAS ANTES DE SU LLEGADA	<b>SE DEVUELVE TODO EL DINERO 100%</b>
AVISO 10 A 14 DIAS ANTES DE LA LLEGADA	SE DEVUELVE EL 75% DE SU DINERO
AVISO 05 A 09 DIAS ANTES DE LA LLEGADA	<b>SE DEVUELVE EL 50% DE SU DINERO</b>
CON MENOS DE 4 DIAS ANTES DE LA LLEGADA	<b>NO HAY DEVOLUCION</b>

**ROGAMOS QUE TODA ANULACION SEA EN LO POSIBLE POR ESCRITO VIA EMAIL, DE NO SER ASI, VIA TELEFONO, ASESURESE QUE QUEDE INGRESADA SU ANULACION PARA POSTERIOR DEVOLUCION DE DINERO DENTRO DE LOS 3 DIAS HABILES BANCARIOS.**